

Số: 76 /QĐ-TĐBV

Nghệ An, ngày 12 tháng 03 năm 2015

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Tài liệu Văn hóa doanh nghiệp.

GIÁM ĐỐC CÔNG TY THỦY ĐIỆN BẢN VỄ

Căn cứ Quyết định số 229/QĐ-EVN ngày 22 tháng 04 năm 2011 của Hội đồng thành viên Tập đoàn điện lực Việt Nam về việc phê duyệt Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Thủy điện Bản Vễ;

Căn cứ Công văn số 872/EVN-TC&NS-PC của Tập đoàn điện lực Việt Nam về kế hoạch triển khai thực hiện Văn hóa doanh nghiệp và ứng dụng nhãn hiệu EVN;

Căn cứ quyết định số 57/QĐ-TĐBV ngày 12/11/2014 của Công ty thủy điện Bản Vễ về việc thành lập Ban Chỉ đạo văn hóa doanh nghiệp.

Theo đề nghị của ông Chánh Văn phòng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Tài liệu Văn hóa doanh nghiệp của Công ty thủy điện Bản Vễ (Văn hóa HPC BANVE).

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Các ông (bà) trong Ban chỉ đạo văn hóa doanh nghiệp, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, phân xưởng và các đơn vị có liên quan căn cứ chức năng nhiệm vụ thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu VT, P1.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Thành

VĂN HOÁ DOANH NGHIỆP CỦA CÔNG TY THỦY ĐIỆN BẢN VỄ

HỆ GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1. Tầm nhìn:

Đến năm 2020 trở thành một trong các công ty đứng ở tốp đầu trong các lĩnh vực:

- Phát triển năng lượng về thủy điện;
- Cung cấp các dịch vụ: Quản lý dự án xây dựng; dịch vụ thí nghiệm hiệu chỉnh; dịch vụ sửa chữa các thiết bị cơ, điện - Nhà máy thủy điện; và quản lý vận hành các Nhà máy thủy điện.

2. Sứ mệnh:

Mang lại sự hài lòng cho khách hàng, đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty thông qua việc sản xuất điện và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ với chất lượng ngày càng hoàn hảo.

3. Giá trị cốt lõi:

3.1 Chuyên nghiệp và Sáng tạo:

Chuyên nghiệp và Sáng tạo là yếu tố quyết định sự phát triển của HPC BanVe, quyết định chất lượng sản phẩm và dịch vụ, tạo dựng niềm tin và sự tín nhiệm đối với khách hàng.

- **Chuyên nghiệp:** Con người được đào tạo, có kiến thức về chuyên môn phù hợp và có năng lực và kỹ năng thực hiện công việc, có tinh kỷ luật cao; cơ sở vật chất, trang thiết bị, dụng cụ đầy đủ, đồng bộ, hiện đại và chuyên dùng; làm việc có tổ chức, có kế hoạch, và theo đúng quy trình, quy chuẩn với hệ thống văn bản, tài liệu, quy định của Công ty;
- **Sáng tạo:** Không bằng lòng với kết quả hiện tại, luôn luôn đổi mới, tìm ra các giải pháp khi gặp khó khăn để thực hiện công việc đạt hiệu quả cao nhất; tạo điều kiện để phát triển ý tưởng mới, tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ.

3.2 Tận tâm và Quyết liệt:

Tận tâm và Quyết liệt là động lực để đưa HPC BanVe tiến tới những thành công.

- **Tận tâm:** Say mê tập trung vào công việc. Thực hiện công việc với niềm tin và khát khao hoàn thành nhiệm vụ tốt nhất;
- **Quyết liệt:** Tập trung mọi nguồn lực, không lùi bước trước khó khăn thử thách, tiết kiệm từng giây từng phút cho đến khi mục tiêu, nhiệm vụ được hoàn thành.

3.3 Hợp tác và Chia sẻ:

Hợp tác và Chia sẻ là đòn bẩy cho sự phát triển của HPC BanVe.

- **Hợp tác:** Tách các yếu tố cá nhân ra khỏi công việc, tập trung vào lợi ích; tôn trọng lẫn nhau, phối hợp với đồng nghiệp, đối tác trên tinh thần bình đẳng, trung thực cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ, cùng phát triển;
- **Chia sẻ:** Sẵn sàng chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm, thông tin, những khả năng hiện có với đồng nghiệp khi gặp khó khăn để cùng nhau thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ.

3.4 Trung thành và Nhân văn:

Trung thành và Nhân văn là nền tảng phát triển của HPC BanVe.

- **Trung thành:** Trung thành với lợi ích, giá trị truyền thống và giá trị văn hoá của Công ty;
- **Nhân văn:** Tôn vinh những thành quả cống hiến của CBCNV, NLD, tạo điều kiện, bồi dưỡng để CBCNV, NLD phát huy hết sở trường và năng lực; có ý thức giữ gìn, bảo vệ môi trường, trách nhiệm đối với cộng và xã hội.

NGUYÊN TẮC VỀ ĐẠO ĐỨC

1. Tôn trọng con người, vì con người:

HPC BanVe xây dựng mối quan hệ với khách hàng, đối tác, đồng nghiệp, nhà đầu tư, xã hội bằng sự thiện chí, tình thân ái, tinh thần nhân văn. Trong mọi hoạt động của HPC BanVe thì con người luôn là trung tâm; trong nội bộ HPC BanVe, người lao động được coi là tài sản quý giá nhất giúp HPC BanVe đi đến thành công. Mỗi thành viên HPC BanVe sẽ phấn đấu rèn luyện, tu dưỡng và tự hoàn thiện bản thân theo nguyên tắc cơ bản này.

2. Tuân thủ pháp luật, hành động khách quan, và trung thực trong kinh doanh:

Mọi hoạt động của HPC BanVe luôn luôn được tuân thủ theo đúng các quy định của pháp luật hiện hành và quy chế quản lý nội bộ của Công ty. HPC BanVe tôn trọng các quy tắc, nghi thức trong giao tiếp, trung thực trong kinh doanh, khách quan, minh bạch và bình đẳng trong xử lý công việc với khách hàng, đối tác, cộng đồng.

3. Hải hoà lợi ích của các bên, giữ vững niềm tin với nhà đầu tư, khách hàng:

Sự phát triển của HPC BanVe luôn luôn được gắn liền với lợi ích của nhà đầu tư, khách hàng và cộng đồng.

4. Nêu cao tinh thần trách nhiệm, sự say mê, thích thú với công việc:

HPC BanVe là ngôi nhà chung, mọi thành viên trong ngôi nhà HPC BanVe cam kết thực hiện công việc với tinh thần trách nhiệm, tự nguyện, sự say mê thích thú, chung sức chung lòng vì sự phát triển bền vững của Công ty.

5. Phát huy trí tuệ tập thể trong hành động:

HPC BanVe phục vụ và đóng góp cho xã hội bằng kinh nghiệm và sự sáng tạo, bằng trí tuệ con người kết hợp với công nghệ hiện đại. HPC BanVe luôn trân trọng những thành quả đã đạt được cũng như truyền thống vẻ vang của ngành Điện. Tinh thần đoàn kết, hợp tác, lao động và sáng tạo trong hành động là nguồn sức mạnh tổng hợp để HPC BanVe đạt được các mục tiêu đề ra.

THỰC HÀNH VĂN HOÁ

1. Người lao động cam kết với Công ty và Nhà nước:

1.1 Cần:

- Luôn siêng năng, chăm chỉ, tận tụy lao động sáng tạo, hoàn thành tốt mọi công việc được giao;
- Không ngừng học tập, nâng cao trình độ đáp ứng với sự phát triển của Công ty.

1.2 Kiệm: Luôn tiết kiệm vật tư, nguyên vật liệu, thời gian.... chống lại mọi hành vi lãng phí trong Công ty.

1.3 Liêm: Luôn giữ vững và bảo vệ tài sản của Công ty, không tham lam và tư lợi cá nhân. Luôn đặt lợi ích của tập thể lên trên lợi ích cá nhân và chống lại các hành vi tham nhũng.

1.4 Chính:

- Trung thành và bảo vệ các giá trị cốt lõi của Công ty;
- Trung thực, chân thành với đồng nghiệp, không tự cao, tự đại.

2. Cam kết với người lao động: “Người lao động là tài sản quý giá nhất”

- Đảm bảo ổn định việc làm và đời sống của CBCNV, NLD, nỗ lực tối đa nhằm mang lại môi trường sống và làm việc tốt nhất, mọi người sẽ được quan tâm chăm sóc đầy đủ các quyền lợi về vật chất và tinh thần theo quy định của pháp luật;
- Đảm bảo xây dựng các chế độ đãi ngộ công bằng, minh bạch;
- Luôn khuyến khích, tạo điều kiện cho người lao động rèn luyện, trau dồi kiến thức, kỹ năng để phát triển. Khuyến khích, đề cao các ý tưởng sáng tạo và tạo điều kiện tối đa để các ý tưởng sáng tạo được áp dụng vào thực tiễn;

- Mọi người phải được đánh giá đúng và được lắng nghe; thành tích phải được đánh giá đúng, kịp thời, công bằng và công khai.

3. Ứng xử nội bộ:

3.1 Văn hoá giao tiếp:

- **Trang phục:** Phù hợp, sạch sẽ, gọn gàng, lịch sự và mang thể nghiệp vụ khi làm việc theo đúng quy định;
- **Lời nói:** Luôn nhã nhặn, lịch sự và đúng mực trong giao tiếp (chào hỏi, bắt tay, nói chuyện...) phù hợp với thứ bậc, văn hóa từng vùng;
- **Thái độ:** Trung thực, khiêm tốn, ân cần, niềm nở với người đối thoại;
- **Cử chỉ:** Vui vẻ, nhẹ nhàng, tình cảm, thân thiện đúng mực, phù hợp với tuổi tác, giới tính, thứ bậc của người đối thoại;
- **Hành vi:** Luôn đối xử với nhau trên cơ sở bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau, sống có tình nghĩa; tôn trọng và không vi phạm các bí mật riêng tư không liên quan đến công việc; đoàn kết, hợp tác trên mọi phương diện.

3.2 Văn hoá công việc:

- **Tiên phong:** Mạnh dạn thử sức với những công việc mới, thách thức mới và cơ hội mới;
- **Hợp tác:** Cởi mở, phối hợp, chia sẻ kiến thức, thông tin để giải quyết công việc, cùng hướng tới mục tiêu và lợi ích chung của Công ty;
- **Sáng tạo:** Không dừng bước trước khó khăn và thách thức, tự tin nghiên cứu, tìm kiếm để đưa ra các ý tưởng, giải pháp để thực hiện công việc một cách hiệu quả nhất;
- **Hoạch định:** Mọi công việc cần phải có kế hoạch chi tiết, tiến độ và giải pháp để thực hiện. Trong quá trình thực hiện cho đến khi hoàn thành công việc phải thực hiện công tác kiểm tra và báo cáo theo đúng quy định;
- **Thực hành 5S:** Mọi công việc phải được thực hiện theo nguyên tắc 5S: Sàng lọc, sắp xếp; sạch sẽ, sẵn sàng, sẵn sàng;
- **Duy nhất:** Một công việc, một dự án phải có một người duy nhất chịu toàn bộ trách nhiệm để thực hiện. Đề cao trách nhiệm cá nhân, không né tránh, đối phó, đùn đẩy trách nhiệm;
- **Tin tưởng:** Cấp trên tin tưởng giao quyền cho cấp dưới để thực hiện công việc hoặc dự án. Cấp dưới mạnh dạn đề xuất các ý tưởng để thực hiện công việc, dự án được giao có hiệu quả.

4. Ứng xử với khách hàng: “*Khách hàng là sự tồn tại của chúng tôi*”.

- Tiếp xúc thân thiện với khách hàng, luôn lắng nghe và phục vụ khách hàng với thái độ tôn trọng, tận tâm;

- Giải quyết đúng hẹn, đúng nội dung, đầy đủ, rõ ràng những vấn đề mà khách hàng yêu cầu trên cơ sở các cam kết và đúng quy định của pháp luật hiện hành;
- Cung cấp thông tin đầy đủ, chân thực nhất cho khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ do mình cung cấp;
- Nhanh chóng giải quyết thắc mắc, than phiền của khách hàng nhằm phục vụ một cách tốt nhất;
- Tôn trọng khách hàng, không can thiệp vào nội bộ của khách hàng trừ khi khách hàng có đề nghị cho một lời tham vấn.

5. Quan hệ với đối tác: “Hợp tác cùng phát triển”.

- Hợp tác bình đẳng theo nguyên tắc các bên cùng có lợi và trên tinh thần thiện chí và tin tưởng lẫn nhau;
- Khi tiếp xúc với đối tác luôn lịch thiệp, đúng hẹn và nghi thức phù hợp với vai trò, vị trí của mình;
- Giải quyết công việc một cách khách quan, chính xác trên cơ sở pháp luật, các quy định, quy chế của Công ty;
- Cạnh tranh lành mạnh trên cơ sở công nghệ tiên tiến, chất lượng sản phẩm tốt.
- Tuân thủ và tôn trọng luật pháp, văn hoá của nước bạn, các Hiệp định, thỏa thuận Việt Nam đã ký kết hoặc tham gia đồng thời phải giữ vững bản sắc văn hoá dân tộc Việt Nam.

6. Đảm bảo lợi ích công đồng: “Vì một cộng đồng phát triển”

- Mọi hoạt động của HPC BanVe đều hướng tới và góp phần phát triển xã hội, tạo nhiều việc làm thông qua việc nộp thuế và tham gia các hoạt động văn hoá, xã hội của địa phương;
- Tổ chức, khuyến khích và tạo điều kiện cho các hoạt động xã hội tự nguyện của CBCNV, NLD như đền ơn đáp nghĩa, từ thiện và bảo vệ môi trường.

7. Cam kết môi trường: “Bảo vệ ngôi nhà chung”

- Mọi hoạt động SXKD và đầu tư phát triển của HPC BanVe luôn gắn với sự giữ gìn và bảo vệ môi trường;
- HPC BanVe cam kết động viên khuyến khích toàn thể CBCNV, NLD trong Công ty không ngừng nâng cao nhận thức và tham gia tích cực vào các hoạt động nhằm cải tạo, giữ gìn và phát triển môi trường sống tại cơ quan cũng như trong cộng đồng.